

3. Pekerjaan

- a. Mahasiswa/i
b. Karyawan
c. Wiraswasta
d. Lainnya

4. Penghasilan perbulan

- a. Rp<3.000.000
b. Rp 3.000.000- Rp 4.000.000
c. Rp 5.000.000 – Rp 6.000.000
d. >Rp 6.000.000

B. Berilah tanda ceklist (√) sesuai dengan pendapat anda.

STS= Sangat Tidak Setuju

TS= Tidak Setuju

S= Setuju

SS= Sangat Setuju

CS = Cukup Setuju

No.	Pertanyaan	STS	TS	CS	S	SS
Kualitas Pelayanan (X1)						
1.	Kondisi Restoran Solaria Puri Kembangan Jakarta barat terlihat bersih					
2.	Pengaturan tata ruang baik sehingga saya merasa nyaman					
3.	Pelayan selalu memberikan perhatian kepada setiap konsumen yang datang					
4.	Pelayan restoran solaria melayani dengan sopan					
5.	Restoran Solaria menawarkan ketepatan pelayanan					
6.	Pelayanan di restoran Solaria cermat dalam mencatat pesanan sehingga menghindari kesalahan					
7.	Pelayan restoran solaria mampu memberikan informasi dengan jelas tentang menu yang ada					
8.	Pelayan di restoran Solaria cepat menanggapi semua permintaan konsumen					

9.	Solaria terkenal memiliki kualitas makanan yang baik					
10.	Restoran Solaria memiliki reputasi yang baik					
Kualitas Produk (X2)						
11.	Rasa makanan di restoran ini enak					
12.	Makanan di Solaria memiliki tingkat kematangan yang sesuai					
13.	Tampilan makanan di Solaria menggugah selera makan					
14.	Porsi makanan di Solaria sesuai (tidak terlalu sedikit ataupun terlalu banyak)					
15.	Kombinasi warna makanan di Solaria menarik					
Persepsi Nilai						
16.	Saat makan di restoran ini adalah saat yang menyenangkan					
17.	Makan di Solaria memberikan kebanggaan tersendiri bagi saya					
18.	Restoran ini sangat sesuai sebagai tempat berkumpul dengan keluarga atau teman					
19.	Makan di restoran ini selalu meberikan pengalaman baru tentang rasa makanan					
20.	Produk sesuai dengan harga yang ditawarkan					
21.	Pelayanan sesuai dengan harga yang ditawarkan					
22.	Harga sesuai kemampuan atau daya beli saya					
23.	Harga bersaing dengan restoran sejenis					
Kepuasan Konsumen (Y)						
24.	Saya akan kembali makan di restoran ini					
25.	Saya akan merefrensikan restoran ini kepada kerabat					
26.	Saya dengan senang hati akan memberikan saran-saran untuk memperbaiki pelayanan restoran ini					

27	Jika diperlukan saya akan dengan senang hati memberikan saran terkait kualitas makanan yang disajikan di restoran ini					
28	Saya akan menyampaikan rasa tidak puas saya (melakukan komplain) agar restoran dapat melakukan perbaikan di kemudian hari					